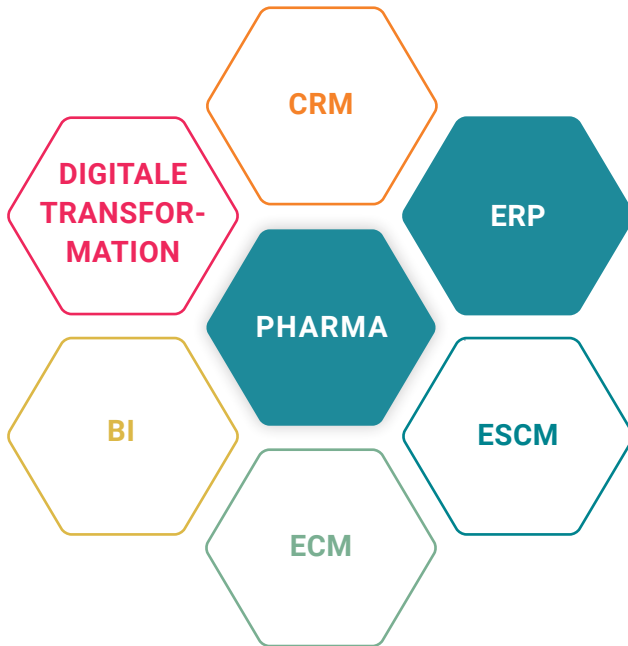


ERP für die Pharma-Branche



und SERO

ALLES AUF EINEN BLICK



KUNDE
SERO

SCHWERPUNKT
Hochwertige Kontrollseren

MITARBEITER
59

BETRIEB
On-Premises

LAND
Norwegen

HERAUSFORDERUNG

- Veraltetes ERP-System
- Produktionsroutinen abbilden
- Strenge Auflagen erfüllen
- Kontrolle über Prozesse und Inhaltsstoffe



LÖSUNG

- Microsoft Dynamics NAV mit der Branchenlösung YAVEON ProBatch



NUTZEN

- Chargenverwaltung
- Tracking und Rezeptur-Kalkulation
- Abläufe im Blick behalten
- Zeitersparnis
- Detaillierte Dokumentation



LABOR-PROZESSE AUTOMATISIEREN – BIS INS DETAIL

Ein Pionier in der medizinischen Biochemie: Das norwegische Unternehmen SERO spezifiziert seit über 50 Jahren Blut und stellt unabhängige Kontroll-Seren her. Mit diesen Vergleichsmaterialien können Kliniken Substanzen zuverlässig analysieren und Patienten werden noch gezielter versorgt.

Das Pharma-Unternehmen unterliegt strikten Vorgaben und hat besonders hohe Ansprüche an ein ERP-System. Die passende Software fand SERO in Microsoft Dynamics NAV und der YAVEON Branchenlösung für die Pharma-Industrie. Über den norwegischen YAVEON Vertriebspartner Pilaro führte der Spezialist für Kontrollseren innerhalb eines guten Jahres das neue System ein.

SEROs Herausforderung an ein neues ERP-System

- Veraltetes ERP-System durch eine neue Lösung ersetzen, die einfach zu bedienen ist
- Fortschrittliche Produktionsroutinen abbilden
- Strenge Auflagen zu Rückverfolgbarkeit und Dokumentation wahren
- Im System volle Kontrolle über Prozesse und Inhaltsstoffe behalten
- Prozesse detailliert abbilden

Die wichtigsten Funktionen, die Microsoft Dynamics NAV mit YAVEON ProBatch bietet

- Chargenverwaltung
- Tracking-Funktion
- Rezeptur-Kalkulation
- Sehr guter Produktionsüberblick
- Validierbarkeit
- Detaillierte Protokollierung von Prozessen
- Elektronische Unterschrift

Zeit sparen und Prozesse protokollieren

YAVEON ProBatch erweitert Microsoft Dynamics NAV um branchenrelevante Funktionen. Das neue ERP-System, kombiniert mit der Branchenlösung, erleichtert es SERO, seine Abläufe im Blick zu behalten: „Mit der neuen Software und elektronischen Unterschriften sparen wir viel Zeit und können unsere Prozesse sehr detailliert protokollieren – genau das haben wir uns gewünscht“, sagt Knut Erik Eldjarn, IT-Projektmanager bei SERO. Er ist mit dem Projektverlauf zufrieden: „Mit Pilaro konnten wir gut zusammenarbeiten. Die Berater verfügen über das nötige Know-how und haben verstanden, was wir brauchen. Keiner wollte uns überflüssige Funktionen verkaufen.“

Gelungene Zusammenarbeit zwischen Pilaro und YAVEON

Auch Richard Larsen, Geschäftsführer von Pilaro, zieht ein positives Fazit: „Es war spannend, SERO mit einem neuen ERP-System zu unterstützen. Im Projekt konnten wir außerdem die Zusammenarbeit mit YAVEON erweitern und die Branchenlösung noch besser kennenlernen.“

Der Geschäftsführer ist überzeugt, dass YAVEON ProBatch auch für viele andere norwegische Unternehmen die richtige Wahl ist. „Denn sie wird den strengen Anforderungen an Genauigkeit, Rückverfolgbarkeit und Dokumentation gerecht.“

» Es war spannend, SERO mit einem neuen ERP-System zu unterstützen. Im Projekt konnten wir außerdem die Zusammenarbeit mit YAVEON erweitern und die Branchenlösung noch besser kennenlernen. «

Richard Larsen



YAVEON

WWW.YAVEON.DE