

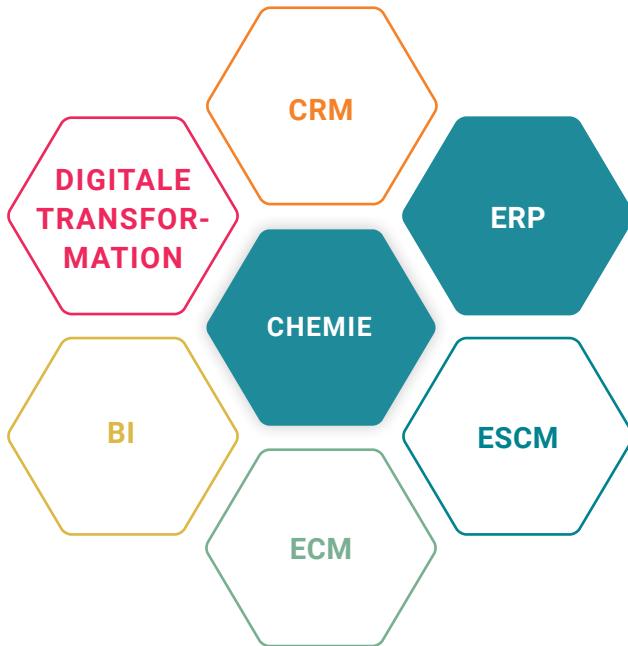
ERP für die Chemie-Branche



und FARRL GmbH

ALLES AUF EINEN BLICK

FARRL



KUNDE

FARRL GmbH

www.farrl.de

SCHWERPUNKT

B2B-Vertrieb von Spezialchemikalien

MITARBEITER

2 Mitarbeiter

BETRIEB

Cloud

LAND

Deutschland, Österreich, Polen sowie Länder in Mittel- und Südosteuropa

HERAUSFORDERUNG

- Fehleranfälligkeit und mangelnder Überblick aufgrund zahlreicher Listen sowie Nebenkalkulationen über Excel und Word
- Zahlreiche komplexe Prozesse, die parallel zueinander verlaufen



LÖSUNG

- ERP-Paket für die Chemie-Branche



NUTZEN

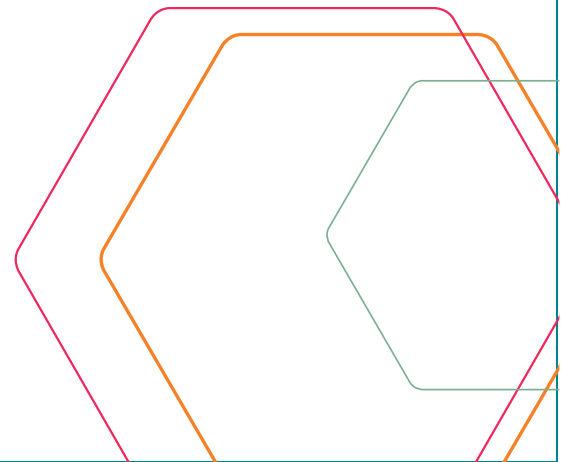
- Arbeiten in einer zentralen Lösung
- Mehr Übersicht

Seit dem 1. Oktober 2005 ist die FARRL GmbH bereits auf dem Markt. Der Arbeitsalltag des Unternehmens war lange Zeit geprägt von zahlreichen Excel-Listen und Word-Dateien. Das brachte nicht nur viel Aufwand, sondern erzeugte auch eine erhöhte Fehleranfälligkeit. Aber ein klassisches ERP-Projekt? Für ein kleines Unternehmen mit zwei Mitarbeitern kaum zu stemmen. Fazit: Es muss eine günstige Lösung her, die in kurzer Zeit einsatzbereit ist und bei Bedarf flexibel mitwachsen kann.

Alles in nur einer Lösung

Der Kontakt zwischen YAVEON und FARRL reicht viele Jahre in die Vergangenheit zurück und kam ursprünglich auf der European Coatings Show in Nürnberg zustande. „Die klassische ERP-Lösung von YAVEON ist für uns einfach viel zu umfangreich. Als wir dann gesehen hatten, dass es Paketlösungen speziell für kleine Unternehmen und Start-ups gibt, die auf Basis von Microsoft Dynamics 365 Business Central und damit in der Cloud laufen, wurden wir aufmerksam“, erinnert sich Andreas Gegner, Geschäftsführer der FARRL GmbH. Über die Homepage und den persönlichen Ansprechpartner bei

YAVEON erhielt die FARRL GmbH weitere Informationen. Herr Gegner fühlte sich während der Informationsphase stets gut aufgehoben – und entschied sich letztlich für das ERP-Softwarepaket speziell für Handelsunternehmen aus der Chemiebranche. Besonders überzeugend für ihn war, dass die Lösung bereits als Paket vollständig zusammengestellt und einsatzbereit war. „Wettbewerber bieten ähnliche Lösungen an, aber hier hätten wir viel Zeit und Geld für Programmierungen in die Hand nehmen müssen. Bei YAVEON war alles schon dabei. Ausschlaggebend war auch die langjährige Erfahrung von YAVEON im Chemie-Sektor“, fasst Andreas Gegner zusammen.



Lösungen speziell für kleine Unternehmen und Start-ups

Die Lösungen von YAVEON speziell für kleine Unternehmen und Start-ups erfüllen die Kriterien, um ein ERP-System mit passgenauen Zusatzfunktionen unkompliziert und mit geringem Einsatz von Ressourcen einzuführen. Die wichtigsten Fakten auf einen Blick:

- Die Lösung ist standardnah
- Günstig und unkompliziert eingeführt
- Ergebnisse und Mehrwert in kurzer Zeit
- In der Cloud verfügbar

Verfügbar für alle Branchen sowie speziell für die Chemie- und Lebensmittel-Industrie.

Gute Erreichbarkeit und schnelle Reaktion

Die eigentliche Einführungsphase war wie jedes Projekt mit sehr guter Zusammenarbeit und Austausch auf Augenhöhe geprägt von Höhen und Herausforderungen. Abstimmungsbedarf gab es besonders bei der Ressourcenplanung. „Als Unternehmen sollte man sich dessen bewusst sein, dass die Einführung parallel zum Tagesgeschäft verläuft, das kann schon mal stressig werden. YAVEON hat dann bei Bedarf immer eingegriffen“, erinnert sich Andreas Gegner. „Unsere Ansprechpartner waren immer aufmerksam und gut erreichbar, der Ablauf und das Timing sind gut verlaufen.“

Rückblick

Eine der spannendsten Fragen nach einem Softwareprojekt ist, ob sich der Kunde erneut für die Lösung und den Anbieter entscheiden würde. Im Falle der FARRL GmbH ist die Antwort eindeutig: „Ja, ich würde mich auf jeden Fall wieder für YAVEON und die Lösung entscheiden, die Zusammenstellung und die Funktionen passen einfach optimal zusammen. Mit der Erfahrung, die wir gemacht haben, würde ich jedoch den Fokus auf die interne Planung und die Ressourcen anders legen.“